

## Договор оказания услуг продавцам товара (публичная оферта)

Договор оказания услуг продавцам товара (публичная оферта) вводится в действие с 01.04.2023 года и является официальным предложением торговой площадки TürkiyeMart к заключению настоящего договора с продавцами товаров, зарегистрированных и верифицированных на торговой площадке TürkiyeMart, на нижеизложенных условиях.

Все взаимоотношения, связанные с оказанием услуг по продаже товаров, возникают между продавцом, покупателем, международной логистической компанией и торговой площадки TürkiyeMart.

### 1. Термины и определения

1.1. Торговая площадка — веб-сайт <https://turkiyemart.com> и мобильное приложение TürkiyeMart для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, посредством которого Пользователь может получить доступ к торговой площадке, посредством которой Продавец, зарегистрированный и верифицированный на торговой площадке, продает, а зарегистрированный Покупатель покупает выбранный им товар.

1.2. Владелец торговой площадки — ТОО "Global Contract Service", юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Байконур, улица Мәлік Ғабдуллин, дом 16-50, бизнес-идентификационный номер 191240015679, адреса электронной почты: администрация - [admin@turkiyemart.com](mailto:admin@turkiyemart.com), отдел по работе с клиентами - [sales@turkiyemart.com](mailto:sales@turkiyemart.com), отдел информации и связи - [info@turkiyemart.com](mailto:info@turkiyemart.com)

1.3. Пользователь — любое физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие доступ к торговой площадке посредством сети Интернет.

1.4. Продавец – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или само занятый гражданин, которые прошли регистрацию, верификацию, открыли свой магазин и разместили товары на Торговой площадке, предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи товара, размещая товары на Торговой площадке с целью их розничной или оптовой продажи.

1.5. Покупатель — любое физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Торговой площадке и совершивший покупку.

1.6. Оферта – публичное предложение Владельца торговой площадки, адресованное Продавцу товаров, заключить с ним Договор оказания услуг по продаже товаров посредством Торговой площадки на изложенных в настоящей Оферте условиях.

1.7. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Продавцом условий настоящей Оферты в момент регистрации, верификации и размещения

товаров на Торговой площадке, и согласие Продавца на заключение настоящего Договора.

1.8. Личный кабинет – персональный и не доступный третьим лицам программный интерфейс Торговой площадки, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных и верификации Торговой площадкой, предназначенный для удаленного взаимодействия Продавца и Покупателя, посредством которого Продавец размещает свои товары с указанием необходимой информации, а Покупатель совершает покупки.

1.9. Товар – предмет договора дистанционной купли-продажи товара, представленный к продаже на Торговой площадке и размещенный Продавцом в соответствующем разделе сайта.

1.10. Заказ – осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи товара с Продавцом и оказания услуг доставки товара, путем оформления заказа товаров в личном кабинете Торговой площадки и его оплаты.

1.11. Услуга — услуга доставки, оказываемая Продавцу Международной логистической компанией и логистической компанией страны Покупателя, по доставке Товаров Покупателю, приобретаемых у Продавцов на Торговой площадке.

1.12. Международная логистическая компания – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо являющиеся партнером Торговой площадки, оказывающие услуги по сбору, сортировке, упаковке и доставке товаров из Турции до Логистической компании страны Покупателя.

1.13. Логистическая компания страны Покупателя – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо являющиеся партнером Международной логистической компании, оказывающие услуги по сбору, сортировке и доставке товаров до Покупателя, внутри страны Покупателя.

1.14. Электронный документооборот (ЭДО) — единый механизм по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «бесбумажного делопроизводства».

1.15. Спор — требование Покупателя о компенсации, в ходе которого Продавец с одной стороны и Покупатель - с другой, аргументируют свою точку зрения на возникшую ситуацию, стремясь найти решение претензии.

1.16. Карточка товара – совокупность информации о товаре на Торговой площадке, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи, а также информацию о Продавце товара.

1.17. Уведомление – электронное сообщение, направляемое Торговой площадкой Продавцу в Личный кабинет, или на электронную почту, указанную продавцом при регистрации на Торговой площадке.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Продавец поручает Владельцу торговой площадки, а Владелец торговой площадки обязуется за комиссионное вознаграждение оказывать Продавцу

совокупность услуг от своего имени, но за счет Продавца либо от имени и за счет Продавца:

2.1.1. Обеспечивать техническую возможность размещения и/или распространения Продавцом информации о Товаре с использованием Торговой площадки и/или Мобильного приложения, в том числе путем создания соответствующих информационных объектов и ведения отдельного раздела Торговой площадки или Мобильного приложения (профиля Магазина).

2.1.2. Заключать с использованием сервисов Торговой площадки от имени Продавца Договор дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта) с Покупателями.

2.1.3. От имени продавца принимать от Покупателей оплату по Договору дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта).

2.1.4. От имени Продавца исполнять установленные Договором дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта) обязанности Продавца по возврату денежных средств Покупателям.

2.1.5. Осуществлять иные действия от имени Продавца, предусмотренные настоящим Договором, Договором дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта), Политикой конфиденциальности торговой площадки, Правилами пользования торговой площадкой, Правилами возврата и обмена товара.

2.2. Стороны установили, что Договор дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта) с Покупателем считается заключенным Владельцем торговой площадкой от имени Продавца, оплата производится Покупателем в безналичной форме непосредственно Владельцу Торговой площадки, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Владелец торговой площадки является получателем платежа в качестве представителя Продавца.

2.3. Продавец уполномочивает Владельца торговой площадки совершить все необходимые действия для исполнения условий настоящего Договора.

2.4. Доставка любого Товара от Продавца до Покупателя, обмен или возврат Товара осуществляется силами Международной логистической компании, являющейся партнером Владельца торговой площадки, за счет и денежные средства Покупателя.

2.5. Продавец комплектует, исполняет и передает Заказ в Международную логистическую компанию для его доставки Покупателю. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товара, входящего в состав Заказа, на основании сведений, предоставленных Международной логистической компанией. По исполнению Заказа обязательства Продавца по передаче Товара перед Покупателем считаются выполненными.

2.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода права собственности на Товар служат сведения,

предоставленные Международной логистической компанией о фактической передаче Покупателю Товара.

2.7. Местом совершения настоящего Договора является город Стамбул, Турция.

### **3. Общие условия Договора**

3.1. Обязательным условием заключения настоящего Договора является безоговорочное принятие и соблюдение Продавцом, применяемых к отношениям Сторон по настоящему Договору, требований и положений, определенных следующими документами:

3.1.1. Правила пользования торговой площадкой, размещенные в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки, включающие общие условия регистрации и использования Торговой площадки;

3.1.2. Политика конфиденциальности, размещенная в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки, содержащая правила предоставления и использования персональной информации Продавца и Покупателя;

3.1.3. Договор дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта), размещенный в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки, содержащий публичную оферту Продавца о заключении с Покупателем договора дистанционной купли-продажи товара, на изложенных в нем условиях;

3.1.4. Правила возврата и обмена товара, размещенные в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки, содержащие условия по возврату, обмену товаров надлежащего и ненадлежащего качества.

3.2. Указанные в п.3.1. обязательные для Сторон документы составляют неотъемлемую часть заключаемого в соответствии с настоящей Офертой Договора оказания услуг продавцам товара (публичная оферта).

3.3. Настоящий Договор может быть изменен Владельцем торговой площадки без какого-либо специального уведомления Продавца. Новая редакция Договора оказания услуг продавцам товара (публичная оферта) вступает в силу немедленно с момента ее размещения в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки, и не распространяется на правоотношения между Продавцом, Покупателем, Международной логистической компанией и Владельцем торговой площадки, возникшие до вступления новой редакции в силу.

3.4. Поручение Продавца о продаже товара считается надлежащим образом оформленным при условии заполнения Продавцом на Торговой площадке необходимой информации, материалов и персональных данных, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, в том числе полном заполнении предусмотренных разделов для описания товаров и услуг Продавца (создании соответствующих информационных объектов), содержащих: название, состав, фотографию, стоимость, размеры Товара, срок исполнения Заказа Покупателя (доставки Товара), и .т.д.

3.5. Полное и достоверное предоставление информации, указанной в пункте 3.4. настоящего Договора, является обязательным условием оказания услуг

по настоящему Договору. В случае, если эти сведения и информация заполнены Продавцом не полностью, недостоверно или с нарушением правил и требований настоящего Договора, Владелец торговой площадки вправе не осуществлять либо приостановить оказание Услуг по настоящему Договору.

#### **4. Акцепт Оферты и заключение Договора**

4.1. Акцептируя настоящую Оферту, Продавец автоматически заключает Договор оказания услуг продавцам товара (публичная оферта) с Владелец торговой площадки и Международной логистической компанией на условиях настоящего Договора.

4.2. Акцептом Оферты признается совершение Продавцом в совокупности следующих действий на Торговой площадке:

4.2.1. Регистрация на Торговой площадке и/или в Мобильном приложении в статусе Продавец и предоставление в процессе такой регистрации полных сведений о Продавце, включая запрашиваемы персональные данные и платежные реквизиты.

4.2.2. Создание Карточек товара, заполнение соответствующих разделов для описания Товаров и сопутствующих услуг Продавца, содержащих: название, состав, фотографию, стоимость, размеры Товара, срок доставки и т.д.

4.3. Настоящий Договор считается заключенным с момента верификации Продавца на Торговой площадке по результатам рассмотрения Акцепта Оферты Продавца и внесенных Продавцом персональных данных, необходимых и обязательных для регистрации на Торговой площадке.

4.4. Владелец торговой площадки вправе отказать в регистрации Продавца без объяснения причин. Если Владелец торговой площадки уведомил Продавца о невозможности регистрации, то настоящий Договор считается незаключённым, а потенциальный Продавец не становится Продавцом и не вправе производить полное или частичное исполнение по Договору и требовать признания настоящего Договора заключённым.

4.5. Процесс регистрации на Торговой площадке, создания Карточки товара, загрузки товара объемным файлом, настройки и работы с Личным кабинетом детализирован в Инструкции для продавцов, размещенной в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки.

#### **5. Личный кабинет**

5.1. После прохождения регистрации и верификации на Торговой площадке, Продавцу предоставляется персональный Личный кабинет для осуществления электронной торговли.

5.2. Продавец не должен сообщать логин и пароль от своего Личного кабинета третьим лицам кроме случаев, когда эти лица действуют по поручению Продавца, и должен принимать все необходимые меры для обеспечения конфиденциальности своего логина и пароля.

5.3. При возникновении у Продавца подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного

использования третьими лицами, Продавец обязан незамедлительно сменить пароль Личном кабинете.

5.4. При возникновении у Владельца торговой площадки подозрений относительно использования Личного кабинета Продавца третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Владелец торговой площадки вправе в одностороннем порядке сменить пароль Продавца и заблокировать Личный кабинет.

## **6. Карточка товара**

6.1. Продавец через Личный кабинет самостоятельно создаёт новую Карточку товара, а если аналогичная Карточка товара уже существует, то добавляет к существующей Карточке товара своё ценовое предложение.

6.2. Продавец несёт ответственность за соответствие Карточки товара требованиям законодательства в части полноты, актуальности и достоверности информации, предоставляемой потребителю. Продавец обязан в режиме реального времени поддерживать актуальность размещенной в Карточках товаров информации о товаре, об ассортименте и цене.

6.3. При обнаружении каких-либо несоответствий в любой Карточке товара, Продавец обязан незамедлительно внести соответствующие изменения.

6.4. В отношении любой Карточки товара Владелец торговой площадки вправе: (а) требовать внесения Продавцом изменений, а Продавец обязан их незамедлительно вносить; (б) самостоятельно менять категорию товара или содержание Карточки товара; (в) заблокировать Карточку товара на Сайте, делая товар недоступным для заказа Покупателем.

## **7. Цена и условия продажи товара**

7.1. Продавец самостоятельно определяет цену, размер скидки и акции на Товар, указывая её в Карточке товара и/или Личном кабинете.

7.2. Цена Товара указывается Продавцом в Турецких лирах, которые автоматически конвертируются Торговой площадкой в национальную валюту страны Покупателя, и включает в себя все виды налогов Продавца, в том числе налог на добавленную стоимость.

7.3. Продавец самостоятельно, своевременно и за свой счет оплачивает все виды налогов, в том числе налог на добавленную стоимость, за проданный товар на Торговой площадке.

7.4. Владелец торговой площадки оставляет за собой право за свой счёт предоставлять Покупателю скидку на любой товар, а также применять за свой счет любые скидки к общей товарной корзине Покупателя.

7.5. За исключением цены товара Продавец поручает Владельцу торговой площадки определять все иные условия продажи товара через Торговую площадку, в том числе доставка, условия и сроки возврата товара, прием оплаты за товар и т.д.

7.6. Доставка любого Товара от Продавца до Покупателя, обмен или возврат Товара осуществляется силами Международной логистической компании,

являющейся партнером Владельца торговой площадки, за счет и денежные средства Покупателя.

## **8. Рейтинг Продавца**

8.1. Торговая площадка автоматически присваивает Продавцу рейтинг, исходя из объемов его продаж на Торговой площадке, оборачиваемости его товаров, отзывов Клиентов, опозданий, поставки некачественных товаров, количества отказов, возвратов, претензий, а также иных параметров, определяемых Владельцем Торговой площадки.

8.2. При снижении рейтинга Продавца Владелец торговой площадки вправе устанавливать ему лимиты на размещение товаров на Торговой площадке, ограничивать размещение товаров Продавцом или расторгнуть настоящий Договор.

## **9. Права и обязанности Сторон**

9.1. Владелец торговой площадки обязуется:

9.1.1. Оказывать Продавцу услуги по дистанционной продаже товаров в полном соответствии с настоящим Договором, Правилами пользования торговой площадкой, Политикой конфиденциальности, Договором дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта), Правилами возврата и обмена товара.

9.1.2. Обеспечить техническую возможность размещения и/или распространения Продавцом информации о Товаре с использованием веб-сайта Торговой площадки и/или Мобильного приложения.

9.1.3. Незамедлительно передавать Продавцу Заказы Покупателя.

9.1.4. Представлять Продавцу отчеты об исполнении поручения (реализации Товаров).

9.1.5. Перечислять Продавцу денежные средства, полученные от Покупателей в качестве оплаты по Договору дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта), в размере и порядке, установленном настоящим Договором.

9.2. Владелец торговой площадки вправе:

9.2.1. Предлагать Товар Покупателям и заключать Договор дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта) по цене Товара выше, чем указанная Продавцом. Образующаяся при этом дополнительная выгода в полном объеме поступает в собственность Владельца торговой площадки.

9.2.2. С согласия Продавца реализовывать бонусные программы и предоставлять Покупателям скидки за счет Продавца путем заключения Договора дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта) по цене Товара ниже, чем указанная Продавцом. Согласие Продавца на участие в бонусных программах оформляется в Личном кабинете Продавца.

9.2.3. Требовать от Продавца предоставления необходимой информации и документов, а равно иного содействия Владельцу торговой площадки в выполнении им своих обязанностей.

9.2.4. Временно приостановить оказание Услуг по настоящему Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим их оказанию, на время устранения таких причин.

9.2.5. Не приступать к оказанию Услуг или приостановить их оказание в случаях нарушения Продавцом сроков и достоверности предоставления информации, материалов и персональных данных, необходимых для оказания услуг, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.

9.2.6. Изменять в одностороннем порядке условия настоящего Договора и документы, указанные в пункте 3.1. Договора, путем опубликования новой версии в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.2.7. Удерживать с Продавца штрафы и издержки в соответствии с условиями, размещенными на веб-сайте Торговой площадки или в Личном кабинете Продавца. При этом Продавец признает действия Владельца торговой площадки полностью правомерными и не имеет претензий.

9.2.8. Информировать потенциальных Покупателей и Пользователей о проводимых рекламных акциях и других информационных мероприятиях с использованием товарных знаков, знаков обслуживания Продавца, при этом распространять рекламную и иную информацию о Продавцах в сети Интернет или иным способом, в период действия настоящего Договора.

9.2.9. В целях оказания услуг по пункту 9.2.8. настоящего Договора использовать товарные знаки, знаки обслуживания, иные обозначения Продавца, а также ссылаться на Продавца путем указания его фирменного наименования, информации о том, что Продавец является партнером Владельца торговой площадки в Интернете, включая веб-сайт Торговой площадки, смс, e-mail-рассылки, push-уведомления и другим образом.

9.2.10. Дополнительного согласия Продавца при исполнении пунктов 9.2.8., 9.2.9. настоящего Договора не требуется. При этом Продавец гарантирует, что использование товарных знаков, знаков обслуживания, иных обозначений Продавца не нарушает прав и законных интересов третьих лиц. В случае несоблюдения этой гарантии, все претензии третьих лиц к Владельцу торговой площадки должны быть урегулированы Продавцом своими силами и за свой счет, а в случае возникновения по этому основанию убытков у Владельца торговой площадки, Продавец обязуется возместить их в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Владельца торговой площадки.

9.2.11. Осуществлять иные права, необходимые для выполнения условий настоящего Договора.

9.3. Продавец обязуется:

9.3.1. Надлежащим образом исполнять заключенные на Торговой площадке Договора дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта), не допускать нарушения цены и срока доставки Товара, а также расхождения

доставленного Покупателю Товара с его описанием, размером и составом, размещенного на Торговой площадке.

9.3.2. Предоставить на Торговой площадке для Покупателя полную информацию о Товаре:

- ✓ наименование, описание, состав, стоимость, страну происхождения, товарный знак изготовителя;
- ✓ величину массы (нетто), габариты (длина, ширина, высота), объем, количество и комплектность;
- ✓ наличие или отсутствие гарантийного срока;
- ✓ сведения об основных потребительских свойствах товара, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях в случаях и порядке, предусмотренных законом.

9.3.3. Своевременно выложить информацию о недовольственном Товаре надлежащего качества, не подлежащем обмену или возврату в соответствии с Законом и условиями настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта).

9.3.4. Предоставлять Владельцу торговой площадки полную и достоверную информацию о Товарах в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Владельца торговой площадки.

9.3.5. Осуществлять проверку информации, предоставляемой на Торговой площадке, при регистрации, верификации и загрузке Товаров, до совершения Акцепта.

9.3.6. По требованию Владельца торговой площадки, в течение 3 (трех) рабочих дней, предоставить документы, подтверждающие соблюдение им применимых требований законодательства.

9.3.7. Предлагать к продаже Товар с использованием Торговой площадки по ценам, не превышающим цены, указанные Продавцом на иных Интернет-ресурсах.

9.3.8. Контролировать актуальность ассортимента Товаров, приостанавливать размещение и/или распространение на Торговой площадке и/или в Мобильном приложении информации о Товаре, который не может быть доставлен Продавцом Покупателю в силу любых причин.

9.3.9. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с Политикой конфиденциальности и действующим законодательством.

9.3.10. Разрешать претензии, связанные с Товарами и их доставкой исключительно в Споре по заказу, инициированном Покупателем. Если решение в отношении спора между Покупателем и Продавцом не будет принято в течение 3 (трех) рабочих дней, стороны дают своё согласие на рассмотрение и вынесение решения по спору Торговой площадке.

9.3.11. Проверять наличие уведомлений Владельца торговой площадки в Личном кабинете Продавца и по электронному адресу, указанному Продавцом в Личном кабинете при регистрации, а также просматривать новостную информацию Торговой площадки.

9.4. Продавец вправе:

9.4.1. Требовать надлежащего исполнения Владелец торговой площадки его обязательств по настоящему Договору.

9.4.2. В любое время приостановить размещение и/или распространение информации о Товаре с использованием Торговой площадки.

9.4.3. Изменять цены на Товары. Новые цены вступают в силу с момента их опубликования.

## **10. Комиссионное вознаграждение и расчеты**

10.1. Комиссионное вознаграждение Владельца торговой площадки за оказываемые услуги по настоящему Договору устанавливаются Владельцем торговой площадки в одностороннем, беспорном порядке и указываются в Личном кабинете Продавца в процентном соотношении к стоимости каждой единицы Товара.

10.2. Владелец торговой площадки вправе изменять в одностороннем, беспорном порядке свое комиссионное вознаграждение, путем направления уведомления на электронный адрес Продавца, указанный при регистрации, либо через Личный кабинет.

10.3. В случае, если на Торговой площадке был заключен Договор дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта) по цене Товара выше, чем указано Продавцом, образующая дополнительная выгода поступает Владельцу торговой площадки в полном объеме.

10.4. Комиссионное вознаграждение и дополнительная выгода, при ее наличии, удерживается Владельцем торговой площадки из сумм, полученных Владельцем торговой площадки от Покупателей в оплату по Договорам дистанционной купли-продажи товаров (публичная оферта).

10.5. Полученную от Покупателей оплату за Товар Владелец торговой площадки перечисляет Продавцу, за вычетом соответствующего комиссионного вознаграждения и дополнительной выгоды, при ее наличии, по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара Покупателем.

10.6. По истечении срока, указанного в пункте 10.5. настоящего Договора, Владелец торговой площадки перечисляет Продавцу указанную сумму в течение 7 (семи) банковских дней с момента получения согласованного акта-сверки от Продавца.

10.7. В случае, если Покупателем было заявлено требование о возврате оплаты по Договору дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта), но такое требование не было удовлетворено, то полученная от Покупателя оплата за Товар за минусом комиссионного вознаграждения и дополнительной выгоды, при наличии, перечисляется Владельцем торговой площадки Продавцу в течение 3 (трёх) банковских дней с момента принятия решения об отказе в удовлетворении требования Покупателя.

10.8. В случае, если Покупателем было заявлено требование о возврате оплаты по Договору дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта), и такое требование было удовлетворено, то полученная от

Покупателя оплата за Товар возвращается Покупателю, а Торговая площадка и Продавец в этом случае денежные средства не получают.

10.9. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются с использованием платежных сервисов и/или банковских реквизитов, указанных Продавцом при регистрации на Торговой площадке.

## **11. Отчет торговой площадки**

11.1. Владелец торговой площадки предоставляет Продавцу отчет о выполнении услуг по настоящему Договору по форме, размещенной в личном кабинете Продавца. Отчет включает в себя сведения об оказанных услугах, в том числе о заключенных Договорах дистанционной купли-продажи товаров (публичная оферта), сумме и размере комиссионного вознаграждения, а также сумме перечисленных, подлежащих перечислению Торговой площадкой Продавцу денежных средств в счет оплаты по реализованным товарам.

11.2. Отчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц (далее – Отчетный период).

11.3. Стороны признают, что сведения об оказанных на Торговой площадке услугах, размере комиссионного вознаграждения, а также о размере подлежащих перечислению Продавцу денежных средств по Договорам дистанционной купли-продажи товаров (публичная оферта) указываются в отчете на основе данных внутренней учетной системы Торговой площадки.

11.4. Отчет Торговой площадки предоставляется Продавцу в электронной форме по выбору Владельца торговой площадки: по электронной почте и/или в Личном кабинете. Продавец вправе получить копию Отчета Торговой площадки на бумажном носителе с подписью и печатью по месту нахождения представителя Владельца торговой площадки. По требованию Продавца и за его счет Владелец торговой площадки может изготовить копию Отчета на бумажном носителе и направить его по адресу, указанному Продавцом при регистрации на Торговой площадке.

11.5. Владелец торговой площадки составляет и направляет Продавцу Отчет не позднее 10 (десяти) календарных дней по окончании Отчетного периода.

11.6. Продавец обязан в течение 5 (пяти) дней с момента получения ознакомиться с представленным Отчетом Торговой площадки. При наличии замечаний к Отчету Продавец обязан направить Владельцу торговой площадки мотивированные возражения в письменной форме до окончания указанного срока на ознакомление.

11.7. В случае неполучения Владельцем торговой площадки мотивированных письменных возражений по Отчету в установленный срок, Отчет считается принятым, а услуги оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством с даты составления Отчета. При этом Отчет Торговой площадки, подписанный только представителем Владельца торговой площадки, имеет полную юридическую силу и считается подтверждением надлежащего оказания услуг по настоящему Договору.

11.8. Отчет Торговой площадки является первичным учетным документом, достаточным для подтверждения факта оказания Продавцу услуг по продаже Товаров и размера комиссионного вознаграждения.

## **12. Использование сервиса сайта Торговой площадки и интеллектуальная собственность**

12.1. Исключительное право на домен <https://turkiyemart.com>, в том числе на сайт как программу, мобильное приложение, его название, элементы его дизайна, статьи, графические изображения и иные произведения, размещенные на Торговой площадке, принадлежат ее Владельцу.

12.2. Любое использование размещенных на Торговой площадке материалов запрещено, за исключением случаев, когда Владелец торговой площадки как правообладатель дает предварительное письменное согласие на совершение таких действий.

12.3. Для получения согласия на какое-либо использование размещенных на Торговой площадке произведений, в том числе товаров и услуг, необходимо обратиться к Владельцу Торговой площадки в письменной форме.

12.4. Запрещается размещать на Торговой площадке информацию, содержащую пропаганду экстремизма, терроризма, порнографии, суицида и иных уголовно-наказуемых материалов.

В таких случаях, Владелец торговой площадки оставляет за собой право обращения с официальными заявлениями в правоохранительные органы для принятия соответствующего решения.

## **13. Гарантии и ответственность сторон**

13.1. Владелец торговой площадки гарантирует устранение каких-либо сбоев и ошибок в работе веб-сайта <https://turkiyemart.com> и/или мобильного приложения TūrkiyeMart, в случае их возникновения при оказании услуг Продавцу по продаже товаров, в максимально короткие сроки.

13.2. За исключением гарантии, указанной в пункте 12.1. настоящего Договора, Владелец торговой площадки не предоставляет никаких иных явных или подразумеваемых гарантий, в том числе не гарантирует бесперебойной объем Заказов и добросовестность Покупателей.

13.3. Каждая Сторона настоящего Договора несет ответственность за достоверность предоставляемой ею информации.

13.4. Владелец торговой площадки не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Продавцом при регистрации на Торговой площадке.

13.5. Продавец гарантирует, что:

13.5.1. Представленная на Торговой площадке информация о Товаре соответствует действительности, в том числе, что цена Товара, указанная на Торговой площадке, не выше цены, указанной на иных Интернет-ресурсах, на которых размещена информация о Товаре.

13.5.2. Продавец получил все необходимые лицензии и иные разрешения уполномоченных государственных органов для реализации Товаров Продавцом либо что их реализация в соответствии с требованиями действующего законодательства не требует наличия специального разрешения/лицензии/свидетельства, а также совершил все иные действия, требуемые действующим законодательством для осуществления деятельности Продавцом.

13.5.3. Материалы, размещенные Продавцом на Торговой площадке, полностью соответствуют применимому законодательству, в том числе использование Торговой площадкой предоставленных материалов в рамках исполнения обязательств по настоящему Договору не нарушает требований законодательства о рекламе и конкуренции, а также не ущемляет имущественные и/или личные неимущественные права третьих лиц, включая без ограничения авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей и т.д., Продавцом получены необходимые разрешения (заключены соответствующие договоры).

13.5.4. Продавец осознает и принимает, что Покупатель может отказаться от получения Товара и его оплаты вследствие различных обстоятельств, в том числе по причине претензий к доставленному Товару или недобросовестности Покупателя. Владелец торговой площадки не несет ответственности за отказ Покупателя от получения и/или оплаты Товара и какие-либо убытки Продавца в связи с таким отказом. Полученная Владельцем торговой площадки от Покупателя оплата за Товар, от получения которого Покупатель отказался, возвращается Владельцем торговой площадкой Покупателю, как правило, без выяснения причин отказа и/или их обоснованности.

13.5.5. Продавцу известно, что к продаже Товаров потребителям с использованием Торговой площадки могут применяться специальные нормы законодательства, такие как Правила дистанционной продажи товаров и Закон о защите прав потребителя.

13.6. Владелец торговой площадки освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, в случае, если такое нарушение является следствием сообщения Продавцом о себе недостоверных данных, нарушения гарантий или иного неисполнения или ненадлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей по настоящему Договору.

13.7. Владелец торговой площадки не несет ответственности за:

13.7.1. какие-либо убытки Продавца, вне зависимости от того, мог ли Владелец торговой площадки предвидеть возможность таких убытков, в том числе в случае, если Владелец торговой площадки был извещен о возможности наступления убытков;

13.7.2. несанкционированное использование третьими лицами информации о Товаре, в т.ч. его изображений, размещаемой и /или распространяемой Продавцом с использованием Торговой площадки.

13.8. В любом случае ответственность Владельца торговой площадки ограничена суммой комиссионного вознаграждения, полученного Владельцем торговой площадки за оказанные услуги, его части, с которым связано возникновение ответственности.

#### **14. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

14.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

#### **15. Срок действия и изменение Договора**

15.1. Условия настоящего Договора вступают в силу с момента Акцепта Продавца с Офертой, а именно с его регистрации, верификации, загрузке Товарных карточек и действуют до момента исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

15.2. Владелец торговой площадки оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора и/или отозвать настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, в одностороннем, бесспорном порядке.

15.3. В случае отзыва настоящего Договора или внесения в него изменений, последние вступают в силу с момента опубликования их в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки.

#### **16. Заключительные положения**

16.1. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора оферты должны направляться сторонами друг другу в письменной форме в личном

кабинете либо посредством электронной почты. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены электронным письмом или размещены в личном кабинете.

16.2. Владелец торговой площадки в одностороннем порядке вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Продавцом третьим лицам.

16.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в судебном порядке по месту совершения настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), покупки Товаров и оказания Услуг Международной логистической компанией, а именно город Стамбул, Турция.

16.4. Акцептуя настоящую оферту, Продавец подтверждает, что он ознакомлен с порядком проведения взаиморасчётов, принимает настоящие условия в полном объеме и дает свое однозначное согласие на получение денежных средств от Покупателя в счет оплаты за товары Продавца.

Стамбул/Турция

01.04.2024