

## **Договор дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта)**

Настоящий договор дистанционной купли-продажи товара (публичная оферта) вводится в действие с 01.04.2023 года и является официальным предложением к заключению договора дистанционной купли – продажи товара между продавцом, зарегистрированным и верифицированным на торговой площадке TürkiyeMart, расположенной на домене <https://turkiyemart.com>, и мобильном приложении TürkiyeMart, и покупателем товара, зарегистрированным на этой же торговой площадке, прошедшим верификацию.

Все взаимоотношения, связанные с дистанционной купле-продажей товара, возникают между продавцом, размещающим товар на торговой площадке, международной логистической компанией, Логистической компанией страны покупателя и покупателем.

### **1. Термины и определения**

1.1. Торговая площадка — веб-сайт <https://turkiyemart.com> и мобильное приложение TürkiyeMart для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, посредством которого Пользователь может получить доступ к торговой площадке, посредством которой Продавец, зарегистрированный и верифицированный на торговой площадке, продает, а зарегистрированный Покупатель покупает выбранный им товар.

1.2. Владелец торговой площадки — ТОО "Global Contract Service", юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Байконур, улица Мәлік Ғабдуллин, дом 16-50, бизнес-идентификационный номер 191240015679, адреса электронной почты: администрация - [admin@turkiyemart.com](mailto:admin@turkiyemart.com), отдел по работе с клиентами - [sales@turkiyemart.com](mailto:sales@turkiyemart.com) отдел информации и связи - [info@turkiyemart.com](mailto:info@turkiyemart.com)

1.3. Пользователь — любое физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие доступ к торговой площадке посредством сети Интернет.

1.4. Продавец – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или само занятый гражданин, которые прошли регистрацию, верификацию, открыли свой магазин и разместили товары на Торговой площадке, предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи товара, размещая товары на Торговой площадке с целью их розничной или оптовой продажи.

1.5. Покупатель — любое физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Торговой площадке и совершивший покупку.

1.6. Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому, юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, заключить с ним договор купли-продажи на изложенных в настоящей

Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на Торговой площадке.

1.7. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на кнопку подтверждения Заказа и его оплата способом, предоставленным Торговой площадкой, означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.

1.8. Личный кабинет – персональный и не доступный третьим лицам программный интерфейс Торговой площадки, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных и верификации Торговой площадкой, предназначенный для удаленного взаимодействия Продавца и Покупателя, посредством которого Продавец размещает свои товары с указанием необходимой информации, а Покупатель совершает покупки.

1.9. Товар – предмет договора купли-продажи (вещь), представленный к продаже на Торговой площадке и размещенный Продавцом в соответствующем разделе сайта.

1.10. Заказ – осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи товара с Продавцом и договора оказания услуг доставки товара, путем оформления заказа товаров в личном кабинете Торговой площадки и его оплаты.

1.11. Услуга — услуга доставки, оказываемая Продавцу Международной логистической компанией и логистической компанией страны Покупателя, по доставке Товаров Покупателю, приобретаемых у Продавцов на Торговой площадке.

1.12. Международная логистическая компания – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо являющиеся партнером Торговой площадки, оказывающие услуги по сбору, сортировке, упаковке и доставке товаров из Турции до Логистической компании страны Покупателя.

1.13. Логистическая компания страны Покупателя – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо являющиеся партнером Международной логистической компании, оказывающие услуги по сбору, сортировке и доставке товаров до Покупателя, внутри страны Покупателя.

1.14. Электронный документооборот (ЭДО) — единый механизм по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «бесбумажного делопроизводства».

## **2. Общие положения**

2.1. Информация, размещенная на Торговой площадке <https://turkiyemart.com> и в мобильном приложении TürkiyeMart, содержит условия предложения покупки Товара (цена, фотография, описание и характеристики Товара, условия оплаты, доставки и возврата) и представляет собой Публичную оферту. Акцептом Покупателя является оформление Заказа на предложенный

Товар. Заказывая Товары через Торговую площадку, Покупатель полностью и безоговорочно соглашается с условиями, изложенными ниже.

2.2. Настоящий договор дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) может быть изменен Торговой площадкой без какого-либо специального уведомления.

Новая редакция договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) вступает в силу немедленно с момента ее размещения на Торговой площадке, если иное не предусмотрено новой редакцией договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), и не распространяется на правоотношения между Покупателем, Продавцом, Международной логистической компанией, возникшие до вступления новой редакции в силу.

2.3. Заказывая Товары через Торговую площадку, Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, размещенными на страницах соответствующих Продавцов, содержащих информацию об условиях продажи, оплаты, доставки и возврата Товара.

2.4. Настоящий договор дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) регулирует взаимоотношения между Продавцом, Покупателем и Международной логистической компанией, а также определяет порядок дистанционной купли-продажи Товаров и Услуг на Торговой площадке, в том числе:

- выбор Покупателем Товаров на Торговой площадке;
- оформление Покупателем Заказа на Торговой площадке;
- оплату Покупателем Заказа, оформленного на Торговой площадке;
- выполнение Заказа и передачу Товара Покупателю, а также, в случае необходимости, возврат Товара в соответствии с настоящим договором дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта).

2.5. Продавец комплектует, исполняет и передает Заказ в Международную логистическую компанию для его доставки Покупателю, а Покупатель оплачивает Заказ Продавцу посредством Торговой площадки и получает Товары согласно размещенному Заказу.

2.6. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товара, входящего в состав Заказа, на основании сведений, предоставленных Международной логистической компанией или логистической компанией страны Покупателя. По исполнению Заказа обязательства Продавца по передаче Товара перед Покупателем считаются выполненными.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Торговая площадка предоставляет возможность поиска информации о Товарах, Услугах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов, возможность получения, в том числе по результатам поиска, товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности на сайте <https://turkiyemart.com>, посредством которого Пользователь может

получить доступ к торговой площадке, где Продавец, зарегистрированный и верифицированный на Торговой площадке, продает, а зарегистрированный Покупатель покупает выбранный им товар.

3.2. Настоящий договор дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) распространяется на все виды Товаров и Услуг, представленных на сайте <https://turkiyemart.com>, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Торговой площадки.

3.3. Местом совершения настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), покупки, оплаты, обмена и возврата Товаров, Услуг является город Стамбул, Турция.

3.4. Продавец обязуется, посредством услуг партнеров Торговой площадки – Международной логистической компании или логистической компании страны Покупателя, передать Покупателю Товар, оказать Услуги на основании размещенных на Торговой площадке Заказов, а Покупатель обязуется оплатить и принять их на условиях настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта).

3.5. Наименование, количество, цена Товара и цена доставки, а также прочие необходимые условия договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) определяются на основании информации, предоставленной Покупателю при оформлении Заказа.

3.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением перехода права собственности на Товар служат сведения, предоставленные Международной логистической компанией или логистической компанией страны Покупателя о фактической передаче Покупателю Товара.

3.7. По исполнению Заказа и фактической передаче Товара Покупателю обязательства Продавца по передаче Товара перед Покупателем считаются выполненными.

#### **4. Регистрация на Торговой площадке**

4.1. При регистрации на Торговой площадке и предоставлении потенциальному Покупателю права пользования Личным кабинетом, а также при дальнейшем его использовании, потенциальный Покупатель предоставляет Торговой площадке свои регистрационные данные, в том числе персональные, включая, но не ограничиваясь: Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, дату рождения, реквизиты электронных средств платежа (номер банковской карты, срок его действия, код CVV/CVC), и т.д.

4.2. Торговая площадка осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя, в том числе персональных.

4.3. Торговая площадка, Продавец, Международная логистическая компания, Логистическая компания страны Покупателя не несет ответственности за точность и правильность персональных данных и информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

4.4. Покупатель, зарегистрировавшийся на Торговой площадке, получает индивидуальную идентификацию путем СМС с кодом доступа, направленного Торговой площадкой на указанный в Личном кабинете контактный номер. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем кода доступа третьим лицам запрещена.

4.5. Покупатель несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

4.6. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:

- ✓ регистрационные данные, в том числе персональные, указаны им добровольно;
- ✓ регистрационные данные, в том числе персональные, передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- ✓ регистрационные данные, в том числе персональные, переданы Торговой площадке для реализации целей, указанных в настоящем договоре дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- ✓ регистрационные данные, в том числе персональные, могут быть использованы Торговой площадкой в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- ✓ регистрационные данные, в том числе персональные, могут быть использованы Торговой площадкой в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии с действующим законодательством;
- ✓ в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные, в том числе персональные, могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте Заказов;
- ✓ данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрчным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Торговой площадке.

## **5. Оформление заказа**

5.1. Заказывая на Торговой площадке Товар, Услугу, Покупатель в рамках настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом,

реализующим данный Товар, Международной логистической компанией, Логистической компанией страны Покупателя, оказывающие Услуги по доставке Товара от Продавца до Покупателя.

5.2. Покупатель может ознакомиться с информацией о Продавце товара на Торговой площадке, в том числе при оформлении Заказа.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией непосредственно к Продавцу Товара или сообщить по телефонам, по email, указанным на Торговой площадке, в случае отсутствия ответа Продавца.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Торговой площадке, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Торговой площадке описания не является признаком ненадлежащего качества. Любые характеристики Товаров могут быть изменены Продавцом Товара без предварительного уведомления. Для уточнения информации о Товаре Покупателю следует обратиться к Продавцу данного Товара за консультацией.

5.3. До момента совершения Заказа Покупатель обязуется ознакомиться с настоящим договором дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), а также с Правилами пользования Торговой площадкой, Политикой конфиденциальности, Правилами возврата товара, Правилами возврата денежных средств, размещенных на Торговой площадке.

При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.

5.4. Оформление Заказа на Торговой площадке означает согласие Покупателя со всеми условиями договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), а также с Правилами пользования Торговой площадкой, Политикой конфиденциальности, Правилами возврата товара, Правилами возврата денежных средств, размещенных на Торговой площадке.

5.5. Существенные условия заключаемого Покупателем договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), указываются при оформлении Заказа, а также содержатся в настоящем договоре дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта).

5.6. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- ✓ полностью ознакомился с положениями настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта);
- ✓ полностью принимает все условия настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта);
- ✓ полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения, оплаты и исполнения заключенного договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта).

5.7. Оформляя заказ на сайте, Покупатель соглашается на получение электронных писем, push уведомлений, сообщений (SMS), которые Торговая

площадка может направить Покупателю по контактам, предоставленным Покупателем при регистрации на Торговой площадке.

5.8. Покупателю по электронной почте, указанной при регистрации, направляются уведомление о подтверждении согласованных условий покупки, доставки и оплаты Товара на основании полученного Заказа.

5.9. До момента оплаты заказа Покупателем, Продавец оставляет за собой право корректировать информацию о цене Товара и/или его наличии.

## **6. Цена и оплата**

6.1. Цена на Товар определяется Продавцом и указывается в карточке Товара, а цены на Услуги по доставке Товаров до Покупателя определяются Международной логистической компанией и логистической компанией страны Покупателя, являющимися партнерами Торговой площадки, и указываются при оформлении Заказа в одностороннем бесспорном порядке.

6.2. Доставка любого Товара, приобретенного Покупателем на Торговой площадке у Продавца, обмен или возврат Товара надлежащего качества осуществляется силами Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя, являющимися партнерами Торговой площадки, за счет и денежные средства Покупателя.

6.3. Цена Товара указывается Продавцом в Турецких лирах, которые автоматически конвертируются Торговой площадкой в национальную валюту страны Покупателя, и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.4. Оплата по настоящему договору дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) за Товар Продавцу, приобретенный Покупателем на Торговой площадке, за Услуги доставки Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя осуществляется Покупателем непосредственно Торговой площадке, действующей от имени и по поручению соответствующего Продавца, Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Торговая площадка является получателем платежа в качестве представителя Продавца, Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя.

6.5. В соответствии с условиями настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) чек в электронной форме направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем в момент совершения платежа за оформленный Заказ.

6.6. При оплате Заказа, оформленного на Торговой площадке, с использованием банковской карты, в случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта Покупателя в пользу Торговой площадки денежных средств в размере стоимости Заказа по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Покупатель предоставляет право Торговой

площадке произвести необходимые действия, направленные на исполнение Покупателем оплаты заказа без дополнительного уведомления.

## **7. Доставка товара**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом в период времени, автоматически определённый системой при оформлении заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить товар в такой срок. При превышении срока на доставку товара более чем на 30 календарных дней, Покупатель имеет возможность осуществить отказ от Товара и запросить возврат денежных средств, перечисленных на счет Торговой площадки в счет оплаты и доставки Товара.

7.2. При отсутствии возможности поставки и доставки Товара, Продавец информирует об этом Покупателя (посредством электронной почты или другими доступными способами). В этом случае Покупатель имеет право отменить неактуальный Заказ, что приравнивается к отказу от заключения договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта). За негативные последствия, наступившие в связи с невозможностью поставки и доставки Товара, ответственность несет Продавец.

7.3. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товара, входящего в состав Заказа. Подтверждением перехода права собственности на Товар служат сведения, предоставленные Международной логистической компанией или логистической компанией страны Покупателя, о фактической передаче Товара Покупателю.

7.4. По исполнению Заказа и фактической передаче Товара Покупателю, обязательства Продавца по передаче Товара перед Покупателем считаются выполненными.

7.5. Доставка Товара с территории Турции до страны Покупателя осуществляется партнерами Торговой площадки – Международной логистической компанией, а в стране Покупателя – внутренними логистическими компаниями до соответствующего отделения логистической компании, выбранного Покупателем. Ориентировочный срок доставки Товара составляет 12-16 календарных дней.

7.6. Доставка Товара «до двери» посредством вызова и заказа курьера осуществляется при поступлении Товара в логистическую компанию страны Покупателя и оплачивается Покупателем отдельно на реквизиты и по тарифам логистической компании страны Покупателя.

## **8. Права и обязанности сторон**

8.1. Торговая площадка обязуется:

8.1.1. Обработать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных

8.1.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, Торговая площадка обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению торговой площадки) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Торговой площадки) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Торговой площадкой и Покупателем.

8.1.3. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Торговая площадка обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Торговой площадки) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Торговой площадки) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

8.2. Торговая площадка имеет право:

8.2.1. Изменять условия настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) в одностороннем порядке, размещая их на сайте <https://turkiyemart.com>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

8.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем, предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

8.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

8.2.4. В случае не оплаты Заказа, в течение 10 минут отменить Заказ.

8.2.5. Использовать на сайте <https://turkiyemart.com> технологию «cookies». «Cookies», которые не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

8.2.6. Получать информацию об ip-адресе посетителя сайта <https://turkiyemart.com>, которая не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

8.2.7. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Торговой площадкой самостоятельно, в одностороннем порядке.

8.2.8. В одностороннем порядке отменить оплаченный Заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств. В таком случае, настоящий договор дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) считается прекращенным.

8.2.9. Отозвать настоящий договор дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Торговой площадки, Продавцов и Международной логистической компании по уже заключённым договорам.

8.3 Покупатель обязуется:

8.3.1. До момента совершения Заказа и его оплаты, ознакомиться с содержанием и условиями настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), а также с Правилами пользования Торговой площадкой, Политикой конфиденциальности, Правилами возврата товара, Правилами возврата денежных средств, ценами на Товары, размещенными на Торговой площадке, а также с ценой и условиями оказания Услуг доставки Товара.

8.3.2. Во исполнение Торговой площадкой своих обязательств перед Покупателем, последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

8.3.3. Оплатить Заказ и его доставку в соответствии с условиями настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта).

8.3.4. Самостоятельно нести ответственность за доступ в личный кабинет.

8.3.5. Не передавать третьим лицам доступ к своему личному кабинету и нести ответственность за внесённые им данные банковских карт. В этих целях Покупатель даёт согласие на их хранение и обработку, а также гарантирует, что все вводимые им в личном кабинете данные банковских карт и/или иных платежных средств принадлежат ему и/или он распоряжается ими на законном основании.

8.4. Покупатель имеет право:

8.4.1. Отказаться от получения e-mail и sms-рассылок.

8.4.2. Отказаться от приобретения Товара в любой момент до оплаты Заказа, отменив Заказ в Личном кабинете.

8.4.3. Оставлять на Торговой площадке оценки или комментарии, отзывы о товаре и продавце.

8.5. Продавец обязуется:

8.5.1. Предоставить на Торговой площадке для Покупателя полную информацию о Товаре:

✓ наименование, описание, состав, стоимость, страну происхождения, товарный знак изготовителя;

- ✓ величину массы (нетто), габариты (длина, ширина, высота), объем, количество и комплектность;
- ✓ наличие или отсутствие гарантийного срока;
- ✓ сведения об основных потребительских свойствах товара, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях в случаях и порядке, предусмотренных законом.

8.5.2. Своевременно выложить информацию о недовольственном Товаре надлежащего качества, не подлежащем обмену или возврату в соответствии с Законом и условиями настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта).

## **9. Возврат и обмен товара**

9.1. Возврат товара надлежащего качества:

9.1.1. Покупатель вправе в течение четырнадцати календарных дней с момента передачи ему недовольственного Товара, обменять купленный товар в месте покупки на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и тому подобное либо на другой Товар по соглашению сторон, произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с Продавцом.

9.1.2. Местом покупки Товара на основании настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) является город Стамбул, Турция.

9.1.3. Продавец обязан обеспечить обмен или возврат недовольственного товара надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней со дня приобретения товара, за исключением: лекарственных средств и медицинских изделий; нательного белья; чулочно-носочных изделий; животных и растений; метражных товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки; абонентского устройства сотовой связи.

9.1.4. При отсутствии необходимого для обмена Товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный Товар Продавцу по месту совершения покупки и получить уплаченную за него денежную сумму.

9.1.5. При обмене или возврате Товара надлежащего качества денежные средства, оплаченные Покупателем за Товар на основании настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), возвращаются Продавцом.

9.1.6. При обмене или возврате Товара надлежащего качества, денежные средства, оплаченные Покупателем за Услуги Международной логистической компании и Логистической компании страны Покупателя по доставке Товара от Продавца до Покупателя, не возвращаются.

Одновременно с этим, Покупатель обязан возместить расходы Международной логистической компании и Логистической компании страны Покупателя по возврату Товара обратно от Покупателя до Продавца. Покупатель соглашается с правом Торговой площадки удержать эти денежные средства, в том числе, списать их с привязанной банковской карты.

9.2. Возврат товара ненадлежащего качества:

9.2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе по своему выбору потребовать от Продавца:

- ✓ соразмерного уменьшения покупной цены;
- ✓ безвозмездного устранения недостатков товара;
- ✓ замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- ✓ возмещения своих расходов на устранение недостатков товара;
- ✓ замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- ✓ расторжения договора и возврата уплаченной за товар денежной суммы.

9.2.2. Требования Покупателя, указанные в пункте 9.2.1. настоящего Договора оферты, по вопросам возврата Товара ненадлежащего качества предъявляются по месту покупки Товара непосредственно к Продавцу Товара.

9.2.3. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Торговой площадке, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Торговой площадке описания не является признаком ненадлежащего качества. Любые характеристики Товаров могут быть изменены Продавцом Товара без предварительного уведомления Покупателя. Для уточнения информации о Товаре Покупателю следует до оформления Заказа обратиться к Продавцу данного Товара за консультацией.

9.2.4. Возврат товара осуществляется посредством создания заявки (претензии) в Личном кабинете с приложением достоверных и исчерпывающих доказательств ненадлежащего качества Товара, например фото, видео и т.д.

9.2.5. При возврате Товара ненадлежащего качества, в случае доказанности вины Продавца, Международной логистической компании и Логистической компании страны Покупателя, денежные средства оплаченные Покупателем за Товар и Услуги по доставке Товара на основании настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) возвращаются Покупателю в полном объеме.

9.2.6. При обмене Товара ненадлежащего качества денежные средства, оплаченные Покупателем за Товар и Услуги по доставке Товара на основании настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) Покупателю не возвращаются, а осуществляется повторная доставка этого же Товара надлежащего качества.

9.3. Если Покупатель после получения уведомления от логистической компании страны Покупателя, в течение срока хранения Заказа и после получения уведомления об истечении срока его хранения не забрал Заказ, такой заказ считается не востребованным и возврат денежных средств Покупателю не осуществляется. Информация о сроке хранения заказа указывается в Личном кабинете Покупателя.

## **10. Использование сервиса сайта Торговой площадки и интеллектуальная собственность**

10.1. Исключительное право на домен <https://turkiyemart.com>, в том числе на сайт как программу, мобильное приложение, его название, элементы его дизайна, статьи, графические изображения и иные произведения, размещенные на Сайте, принадлежит Торговой площадке.

10.2. Любое использование размещенных на Сайте материалов запрещено, за исключением случаев, когда Торговая площадка как правообладатель дает предварительное письменное согласие на совершение таких действий.

10.3. Для получения согласия на какое-либо использование размещенных на сайте как программе Торговой площадки произведений, в том числе товаров и услуг, необходимо обратиться в Торговую площадку в письменной форме.

10.4. Запрещается размещать на Торговой площадке информацию, содержащую пропаганду экстремизма, терроризма, порнографии, суицида и иных уголовно-наказуемых материалов.

В таких случаях, Торговая площадка оставляет за собой право обращения с официальными заявлениями в правоохранительные органы для принятия соответствующего решения.

## **11. Ответственность сторон**

11.1. Каждая Сторона настоящего Договора несет ответственность за достоверность предоставляемой ею информации.

11.2. Торговая площадка не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Сайте и при создании Заказа.

11.3. Для оформления Заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и представителем Покупателя, несет Покупатель.

11.4. Покупатель несёт ответственность за вред, причинённый Торговой площадке, Продавцам, и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования личного кабинета, платёжных средств, банковских карт и иных способов оплаты через личный кабинет.

11.5. Настоящим договором дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) Покупатель уведомлен, что продажа Товара на Торговой

площадке осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом.

11.6. За качество, количество и комплектность Товара отвечает исключительно Продавец. При возникновении претензий, Покупатель должен направить письменный запрос Продавцу.

В этом случае, Торговая площадка обязуется оказывать содействие Покупателям в разрешении их претензий к Продавцам путем предоставления всей имеющейся у Торговой площадки информации относительно места нахождения соответствующих Продавцов, а также любой иной информации, находящейся в распоряжении Торговой площадки.

11.7. Ответственность за соответствие содержания и формы размещенной информации требованиям законодательства, правомерность использования логотипов, фирменных наименований, товарных знаков и прочих объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в опубликованной в открытом доступе информации, в том числе за отсутствие в опубликованной информации обязательной информации, предусмотренной законодательством, несет Продавец.

11.8. Торговая площадка не несет ответственность за убытки, причиненные Покупателю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о Товаре.

11.9. Торговая площадка не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Торговой площадке.

11.10. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки Товара.

11.11. Торговая площадка не несет ответственность за нарушение сроков и условий доставки Товара Покупателю. Претензии от Покупателей в части доставки Товаров самостоятельно рассматривает Международная логистическая компания.

11.12. Торговая площадка не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: неправильного оформления Заказа, неправомерных действий третьих лиц.

11.13. Применение любой меры ответственности, предусмотренной настоящим договором дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), равно как и действующим законодательством, распространяющимся на отношения, регулируемые настоящим договором дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), осуществляется только при условии направления соответствующей претензии (уведомления). Сторона, которой была предъявлена претензия (уведомление) обязана дать ответ на нее в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения. В случае не

направления указанной претензии (уведомления), соответствующие санкции не применяются и не начисляются.

11.14. Торговая площадка, Продавец, Покупатель, Международная логистическая компания, Логистическая компания страны Покупателя освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящим договором дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящего Договора – оферты. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

11.15. Торговая площадка в одностороннем порядке вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем третьим лицам.

11.16. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они могут быть урегулированы в судебном порядке по месту совершения настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта), покупки Товаров и оказания Услуг Международной логистической компанией, а именно город Стамбул, Турция.

## **12. Срок действия договора**

12.1. Условия настоящего договора дистанционной купли-продажи Товара (публичная оферта) вступает в силу с момента Акцепта Покупателя, а именно с момента оформления и оплаты Заказа и действуют до момента исполнения Сторонами обязательств по договору.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Договора оферты должны направляться сторонами друг другу в письменной форме в личном кабинете либо посредством электронной почты. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они направлены электронным письмом или размещены в личном кабинете.

13.2. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с порядком проведения взаиморасчётов, принимает настоящие условия в полном объеме и дает свое однозначное согласие на получение возврата денежных средств за возвращённые Товары на банковские реквизиты, указанные в Личном кабинете.

13.3. Покупатель приобретает Товар, который подлежит таможенному оформлению при ввозе страну Покупателя, соответственно Покупатель уполномочивает Торговую площадку, Международную логистическую компанию быть его представителем, принимать участие от его имени и в его интересах в органах государственных доходов и таможенных органах, по вопросу таможенного оформления доставляемого Покупателю Товара, а так же дает своё согласие на передачу и обработку своих персональных данных партнёрам Торговой площадки для целей организации таможенного оформления своих заказов.

Стамбул/Турция  
01.04.2023