

# Правила пользования торговой площадкой TürkiyeMart

введены в действие 01.04.2023 года

Настоящие Правила регулируют условия и порядок пользования торговой площадкой TürkiyeMart, в том числе вопросы регистрации на торговой площадке, оформления, цены, оплаты, доставки и возврата заказов.

## 1. Термины и определения

1.1. Торговая площадка — веб-сайт <https://turkiyemart.com> и мобильное приложение TürkiyeMart для устройств, имеющих доступ в сеть Интернет, посредством которого Пользователь может получить доступ к торговой площадке, посредством которой Продавец, зарегистрированный и верифицированный на торговой площадке, продает, а зарегистрированный Покупатель покупает выбранный им товар.

1.2. Владелец торговой площадки — ТОО "Global Contract Service", юридический адрес: Казахстан, город Астана, район Байконур, улица Мәлік Ғабдуллин, дом 16-50, бизнес-идентификационный номер 191240015679, адреса электронной почты: администрация - [admin@turkiyemart.com](mailto:admin@turkiyemart.com), отдел по работе с клиентами - [sales@turkiyemart.com](mailto:sales@turkiyemart.com) отдел информации и связи - [info@turkiyemart.com](mailto:info@turkiyemart.com)

1.3. Пользователь — любое физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществляющие доступ к торговой площадке посредством сети Интернет.

1.4. Продавец – индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или само занятый гражданин, которые прошли регистрацию, верификацию, открыли свой магазин и разместили товары на Торговой площадке, предлагающие Покупателю заключить договор купли-продажи товара, размещая товары на Торговой площадке с целью их розничной или оптовой продажи.

1.5. Покупатель — любое физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Торговой площадке и совершивший покупку.

1.6. Товар – предмет договора купли-продажи (вещь), представленный к продаже на Торговой площадке и размещенный Продавцом в соответствующем разделе сайта.

1.7. Личный кабинет – персональный и не доступный третьим лицам программный интерфейс Торговой площадки, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных и верификации Торговой площадкой, предназначенный для удаленного взаимодействия Продавца и Покупателя, посредством которого Продавец размещает свои товары с указанием необходимой информации, а Покупатель совершает покупки.

1.8. Заказ – осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи товара с Продавцом и договора

оказания услуг доставки товара, путем оформления заказа товаров в личном кабинете Торговой площадки и его оплаты.

1.9. Услуга — услуга доставки, оказываемая Продавцу Международной логистической компанией и логистической компанией страны Покупателя, по доставке Товаров Покупателю, приобретаемых у Продавцов на Торговой площадке.

1.10. Международная логистическая компания — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо являющиеся партнером Торговой площадки, оказывающие услуги по сбору, сортировке, упаковке и доставке товаров из Турции до Покупателя.

1.11. Логистическая компания страны Покупателя — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо являющиеся партнером Международной логистической компании, оказывающие услуги по сбору, сортировке и доставке товаров внутри страны Покупателя.

Логистической компанией страны Покупателя для Республики Казахстан является национальный оператор почтовой связи Акционерное общество «Казпочта».

1.12. Электронный документооборот (ЭДО) — единый механизм по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «безбумажного делопроизводства».

## **2. Общие положения**

2.1. Пользуясь Торговой площадкой, Пользователь соглашается с условиями настоящих Правил.

2.2. Торговая площадка предоставляет Покупателю безвозмездную возможность поиска информации о Товарах, ознакомления с товарными предложениями Продавцов, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) товарных предложений и информации, а также иные функциональные возможности.

2.3. Торговая площадка вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя отбирать отзывы для публикации, в том числе:

- ✓ оставлять отзывы о Товарах, размещенных на Торговой площадке, ставить оценки Товарам при использовании Торговой площадки может любой авторизованный Покупатель;
- ✓ вместе с отзывом Покупателя будет опубликовано его имя, указанное им в Личном кабинете Торговой площадки;
- ✓ не публиковать отзывы, содержание которых не относится к тематике работы Торговой площадки, осуществлению покупок на ней;
- ✓ не публиковать отзывы, содержание которых не относится к реальному опыту использования соответствующего товара;
- ✓ не публиковать отзывы, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера, в том числе фотографии и изображения, недопустимые к публикации с этической точки зрения;

- ✓ не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты, персональные данные третьих лиц;
- ✓ удалить опубликованный отзыв в любое время;
- ✓ самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются на Торговой площадке.

2.4. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им на Торговой площадке сообщения и материалы могут быть использованы Торговой площадкой, в том числе в иных сервисах и приложениях Торговой площадки, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Торговой площадки в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потребителей к Торговой площадке в целом или к товарам и услугам третьих лиц, как с указанием автора сообщения или материала (в качестве имени автора при этом будет указываться имя Покупателя, которое он указал при регистрации или в настройках своих данных в Личном кабинете), так и без этого, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Торговой площадки предоставлять указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам.

2.5. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы на Торговой площадке или на сайтах третьих лиц без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы и приложенные к нему изображения публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем Покупателя, указанным в Личном кабинете. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

### **3. Регистрация на сайте**

3.1. Оформить Заказ на Торговой площадке могут только зарегистрированные Покупатели, при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1(один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет.

3.2. При регистрации на Торговой площадке с предоставлением права пользования Личным кабинетом, а также при дальнейшем его использовании, Покупатель предоставляет Торговой площадке свои персональные данные, в том числе Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, адрес места нахождения, пол, дату рождения, реквизиты электронных средств платежа (номер, срок действия, код CVV/CVC), и т.д.

3.3. При регистрации на Торговой площадке с предоставлением права пользования Личным кабинетом, а также при дальнейшем его использовании, Продавец предоставляет Торговой площадке свои персональные данные, в

том числе Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты, организационно правовая форма вида предпринимательства и полные реквизиты компании: наименование компании, юридический адрес, банковские реквизиты, идентификационный налоговый номер и т.д.

3.4. Полный доступ в Личный кабинет Продавцу предоставляется после его верификации Владелцем торговой площадки и проверки его персональных данных.

3.5. Владелец торговой площадки вправе отказать в регистрации Продавца без объяснения причин.

3.6. Процесс регистрации на Торговой площадке, создание Карточки товара, загрузки товара объемным файлом, настройки и работы с Личным кабинетом детализирован в Инструкции для продавцов, размещенной в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадки.

3.7. Владелец торговой площадки осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных Покупателя (в том числе, персональных данных).

3.8. Владелец торговой площадки не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

3.9 Пользователь, зарегистрировавшийся на Торговой площадке, получает индивидуальную идентификацию путем ввода смс с кодом доступа, направленного Торговой площадкой на указанный в Личном кабинете контактный номер. Индивидуальная идентификация Пользователя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Передача Пользователем кода доступа третьим лицам запрещена.

3.10. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

#### **4. Оформление заказа на Торговой площадке**

4.1. Торговая площадка предназначена для реализации Товаров Продавцов, а также предоставления услуг Международной логистической компанией и логистической компанией страны Покупателя по доставке выкупленных Товаров Покупателям.

4.2. Заказывая на Торговой площадке Товар, реализуемый Продавцами, Покупатель в рамках договора купли-продажи вступает в договорные отношения непосредственно с Продавцом, реализующим данный Товар, а также с Международной логистической компанией и логистической компанией страны Покупателя, в части доставки Товара.

4.3. До момента совершения Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами, Договором дистанционной купли-продажи товара

(публичная оферта), Политикой конфиденциальности, Правилами возврата и обмена товара, размещенных в открытом доступе на веб-сайте Торговой площадке, а оформление Заказа означает полное согласие Покупателя с названными документами.

4.4. Оплата за Товар Продавцу, приобретенный Покупателем на Торговой площадке, за услугу доставки Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя осуществляется Покупателем непосредственно Торговой площадке, действующей от имени и по поручению соответствующего Продавца, Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Владелец торговой площадки является получателем платежа в качестве представителя Продавца, Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя.

4.5. Покупатель может ознакомиться с информацией о Продавце товара на Торговой площадке, в том числе при оформлении Заказа.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору контакт-центра, Продавцу по телефонам, указанным на Торговой площадке.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Торговой площадке, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Торговой площадке описания не является признаком ненадлежащего качества. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Для уточнения информации о Товаре Покупателю следует обратиться к Продавцу данного Товара за консультацией.

4.6. Доставка любого Товара, приобретаемого Покупателем на Торговой площадке, осуществляется силами Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя, являющиеся партнерами Торговой площадки, за счет и средства Покупателя.

4.7. Оформление Заказа на Торговой площадке означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара, оказания услуг доставки, а также настоящими Правилами.

4.8. Существенные условия заключаемого Покупателем договора купли-продажи Товара, а также договора на оказание услуг доставки указываются при оформлении Заказа, а также в Договоре купли-продажи товара – публичной оферте.

4.9. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что:

- ✓ регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- ✓ регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;

- ✓ регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Торговой площадке для реализации целей, указанных в настоящих Правилах и в этих же целях могут быть переданы третьим лицам;
- ✓ регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Торговой площадкой в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью каналов связи;
- ✓ регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Торговой площадкой в целях направления Покупателю рекламы и информации по сетям электросвязи, в том числе через Интернет;
- ✓ в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Покупателем регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на Торговой площадке Заказов;
- ✓ данное Покупателем согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Торговой площадке.

4.10. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- ✓ полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;
- ✓ полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого с Торговой площадкой договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Торговой площадки;
- ✓ полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Торговой площадкой договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Продавцом посредством Торговой площадки.

4.11. Оформляя заказ на Торговой площадке, Покупатель соглашается на получение: (а) электронных писем/push-уведомлений, которые Торговая площадка может направить Покупателю; (б) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (в) звонка с предложением оценить качество работы Торговой площадки на телефонный номер, указанный Пользователем.

4.12. Торговая площадка вправе заблокировать для Покупателя возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения Покупателем настоящих Правил.

## **5. Цена и оплата**

5.1. Неотъемлемым условием оформления Заказа на Торговой площадке является принятие оферты на заключение Покупателем договора

дистанционной купли-продажи товара с Продавцом, оказания услуг доставки Международной логистической компанией и логистической компанией страны Покупателя, Правил возврата и обмена товара и настоящих Правил, размещенных на Торговой площадке.

5.2. В рамках одного Заказа Покупателем может быть заключен договор оказания услуги доставки Товаров нескольких Продавцов, с одновременным заключением нескольких договоров купли-продажи в отношении выбранных Покупателем Товаров.

5.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

5.4. Цена на Товар определяется Продавцом и указывается в карточке Товара, а цены на услуги по доставке Товаров определяются Международной логистической компанией или логистической компанией страны Покупателя, являющиеся партнерами Торговой площадки, и указываются при оформлении Заказа в одностороннем бесспорном порядке.

5.5. Цена товара указывается Продавцом в Турецких лирах, которые автоматически конвертируются Торговой площадкой в национальную валюту страны Покупателя, и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.6. Оплата Покупателем по Договору купли-продажи за Товар, приобретенный Покупателем на Торговой площадке у Продавца, за услугу доставки Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя осуществляется Покупателем в размере 100% от стоимости заказа (стоимость товара и доставки) непосредственно на счет Торговой площадки, действующей от имени и по поручению соответствующего Продавца, Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств. Торговая площадка является получателем платежа в качестве представителя Продавца, Международной логистической компании и логистической компании страны Покупателя.

5.7. При оплате Товара с использованием банковской карты, оформленных на Торговой площадке, в случае непроизвольной (автоматической) отмены такого платежа или отсутствия списания со счёта Покупателя в пользу Торговой площадки денежных средств в размере стоимости заказа по причине технического сбоя и (или) иной непредвиденной ошибки, Покупатель предоставляет право Торговой площадке произвести необходимые действия, направленные на исполнение Покупателем оплаты заказа без дополнительного уведомления.

5.8. Торговая площадка не использует в своей деятельности наличные расчеты с потребителями.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Торговая площадка обязуется:

6.1.1. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством, а также Политикой конфиденциальности торговой площадки TürkiyeMart в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

6.1.2. В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, Торговая площадка обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению торговой площадки) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Торговой площадки) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между Торговой площадкой и Покупателем.

6.1.3. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных Торговая площадка обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Торговой площадки) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Торговой площадки) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

6.2 Торговая площадка имеет право:

6.2.1. Изменять условия настоящих Правил в одностороннем порядке, размещая их на Торговой площадке, расположенной по интернет-адресу: <https://turkiyemart.com>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем, предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

6.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

6.2.4. Торговая площадка имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. Торговая площадка имеет право отказать



Покупателю в оформлении Заказа и доставке Товара при отсутствии такой оплаты.

6.2.5. Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 10 минут с момента оформления, в случае не поступления оплаты.

6.2.6. Использовать на сайте <https://turkiyemart.com> технологию «cookies». «Cookies», которые не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

6.2.7. Получать информацию об ip-адресе посетителя сайте <https://turkiyemart.com>, которая не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

6.2.8. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Торговой площадкой самостоятельно, в одностороннем порядке.

6.2.9. В одностороннем порядке отменить оплаченный Заказ Покупателя и осуществить возврат денежных средств.

6.2.10. Отзыв настоящих Правил может быть осуществлён Торговой площадкой в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Торговой площадки и иных Продавцов, размещающих Товары на Торговой площадке, по уже заключённым договорам.

6.3. Покупатель обязуется:

6.3.1. До момента совершения Заказа и оплаты Товара, услуг ознакомиться с содержанием и условиями Договора купли-продажи товара – публичной оферты, а также с настоящими Правилами пользования Торговой площадкой, Политикой конфиденциальности, Правилами возврата товара, Правилами возврата денежных средств, ценами на Товары, размещёнными на Торговой площадке, а также с порядком и условиями оказания услуги доставки Товара.

6.3.2. Во исполнение Торговой площадкой своих обязательств перед Покупателем, последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

6.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку в соответствии с настоящими Правилами и Договором купли-продажи товара – публичной оферты.

6.3.4. Самостоятельно нести ответственность за доступ в личный кабинет.

6.3.5. Обязуется не передавать третьим лицам доступ к его личному кабинету, а также несёт ответственность за внесённые им данные банковских карт, даёт согласие на их хранение и обработку. Покупатель гарантирует, что все вводимые им в личном кабинете данные банковских карт и/или иных платежных средств принадлежат ему и/или распоряжается ими на законном основании. Покупатель несёт ответственность за вред, причинённый Торговой площадке, продавцам, и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования личного кабинета, либо

платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через личный кабинет.

6.4. Покупатель имеет право отказаться от получения e-mail и sms-рассылок, для этого ему нужно нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки из своего Личного кабинета» или зайти на страницу «Подписки» в Личном кабинете.

## **7. Доставка и возврат товара**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется Продавцом в период времени, автоматически определённый системой при оформлении заказа, который является ориентировочным и может быть увеличен при наступлении обстоятельств, которые не позволяют доставить товар в такой срок. При превышении срока на доставку товара более чем на 30 календарных дней, покупатель имеет возможность осуществить отказ от товара и запросить возврат денежных средств, перечисленных на счет Торговой площадки в счет оплаты Товара.

7.2. При отсутствии возможности доставки Товара, Продавец информирует об этом Покупателя (посредством электронной почты или другими доступными способами). В этом случае Покупатель имеет право отменить неактуальный Заказ, что приравнивается к отказу от заключения договора. За негативные последствия, наступившие в связи с невозможностью доставки Товара, ответственность несет Продавец.

7.3. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товара, входящего в состав Заказа. Подтверждением перехода права собственности на Товар служат сведения, предоставленные Международной логистической компанией или логистической компанией страны Покупателя, о фактической передаче Покупателю Товара.

7.4. По исполнению Заказа и фактической передаче Товара Покупателю обязательства Продавца по передаче Товара перед Покупателем считаются выполненными.

7.5. Доставка Товара с территории Турции до страны Покупателя осуществляется Международной логистической компанией, партнером Торговой площадки, а в стране Покупателя – внутренними логистическими компаниями до соответствующего отделения логистической компании, выбранного Покупателем. Срок доставки Товара 12-16 календарных дней.

7.6. Доставка Товара «до двери» посредством заказа курьера оплачивается Покупателем отдельно на реквизиты внутренней логистической компании страны Покупателя по их тарифам.

7.7. При возврате Товара надлежащего качества денежные средства возвращаются Покупателю в соответствии с Правилами возврата товара и Правилами возврата денежных средств, опубликованных на Торговой площадке, за исключением расходов Логистической компании по доставке Товара из Турции до Покупателя и обратно от Покупателя в Турцию на склад

Логистической компании. Информация о стоимости обратной доставки указывается в Личном кабинете Покупателя.

7.8. Претензии по качеству, форме, размеру, габариту, цвету или комплектации Товара принимаются в течение 14 календарных дней с момента получения товара с внутренней логистической компании страны Покупателя. Возврат товара осуществляется посредством создания заявки (претензии) в Личном кабинете с приложением достоверных и исчерпывающих доказательств несоответствия Товара по указанным характеристикам, например фото, видео и т.д.

7.9. Если Покупатель в течение срока хранения заказа и после получения уведомления об истечении срока его хранения не забрал заказ, доставленный до выбранного Покупателем отделения внутренней логистической компании страны Покупателя, такой заказ считается не востребованным и возврат денежных средств Покупателю не осуществляется. Информация о сроке хранения заказа указывается в Личном кабинете Покупателя.

7.10. При возврате Товара Покупатель соглашается с правом Торговой площадки удержать денежные средства на доставку Товара из Турции до Покупателя и обратно от Покупателя в Турцию на склад Логистической компании, в том числе, списать данные денежные средства с привязанной банковской карты Покупателя. Денежные средства, удержанные в качестве расходов на доставку возвращенного товара, не подлежат возврату.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Торговая площадка освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после принятия Покупателем условий настоящих Правил. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые нельзя было предвидеть или предотвратить доступными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Акцептуя настоящую оферту, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с порядком проведения взаиморасчётов, принимает настоящие условия в полном объеме и дает свое однозначное согласие на получение возврата денежных средств за возвращённые Товары на банковские реквизиты, указанные в Личном кабинете.

9.2. Покупатель приобретает Товар, который подлежит таможенному оформлению при ввозе страну Покупателя, соответственно Покупатель подтверждает свой акцепт договора-оферты по оказанию ему услуг

таможенного представителя, а так же дает своё согласие на передачу и обработку своих персональных данных партнёрам Торговой площадки для целей организации таможенного оформления своих заказов.